

MAJESTIC

HANDLEIDING WEBSHOP



MAJESTIC

Beter and faster in total safety!

Inhoudsopgave

1. Introductie	2
1.1 Digitale klant worden bij Majestic	3
Bezoeker	3
Prospect	3
Digitale klant	3
1.2 Inloggen Majestic webshop	3
2. Mijn Account, uw persoonlijke accountpagina	4
2.1 Rollen en rechten	5
3. Het online bestellen van artikelen	6
3.1 De overzichtspagina	6
3.2 De product detailpagina (PDP)	7
3.3 Zoekfunctie op de website	8
3.4 Snel bestellen	8
3.5 Bestellijst	9
4. In winkelwagen	10
4.1 Ga naar kassa	12
Nog vragen?	14

1. Introductie

Van harte welkom op de webshop van Majestic.

De webshop biedt u diverse voordelen:

- Productinformatie en bestellen op elk moment van de dag
- Overzichtelijke catalogus met een breed aanbod aan PBM
- Bestellen is snel en eenvoudig
- Uitgebreid overzicht van eerdere online bestellingen
- Mogelijkheid om producten te vergelijken.

In deze handleiding lichten wij graag alle mogelijkheden toe, zodat u gemakkelijk gebruik kunt maken van alle voordelen die de webshop biedt.

1.1 Digitale klant worden bij Majestic

Bezoeker

Als bezoeker kunt u ons uitgebreide assortiment bekijken, maar de artikelen worden zonder prijzen weergegeven. Ook staan er nog geen product sheets bij de artikelen op de product detailpagina (PDP) wanneer u nog niet bent ingelogd op uw eigen account. Hiervoor dient u zich eerst te registreren via <https://www.majestic.nl/nl/registreer>. Na de registratie ontvangt u een e-mail met uw persoonlijke logingegevens. Let op! U kunt echter dan nog niet direct bestellen.

Prospect

Nadat u zich geregistreerd heeft, oftevel u heeft een persoonlijk account aangemaakt, bent u een prospect. Als prospect heeft u dezelfde mogelijkheden als hierboven bij 'Bezoeker' omschreven, maar u kunt tevens inloggen met uw persoonlijke logingegevens om offertes aan te vragen. Na ontvangst van uw registratie en/of offerteaanvraag neemt Majestic contact met u op. Indien u akkoord gaat met de algemene voorwaarden, wordt u geregistreerd als digitale klant.

Digitale klant

Uw registratie wordt in behandeling genomen en vervolgens ontvangt u van ons binnen 24 uur (tijdens werkdagen) een officiële bevestiging. Vanaf dat moment bent u een digitale klant van Majestic en kunt u met uw login en wachtwoord in uw eigen accountomgeving uw prijzen zien, product sheets bekijken en direct online bestellen.

Let op: u kunt alleen (digitale) klant worden van Majestic als u een handelaar/wederverkoper bent.

1.2 Inloggen Majestic webshop

Ga naar <https://www.majestic.nl/nl/login> om in te loggen of klik op de homepage op de 'Login' link rechtsboven op de homepage. U bevindt zich nu op de inlogpagina. Voer op deze loginpagina uw persoonlijke e-mailadres en wachtwoord in en klik op [Inloggen]. Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten', vul uw e-mailadres in en volg de instructies die u per mail ontvangt.

MAJESTIC
Diensten voor de Infra- en Logistieksector

Zoeken ...

Anmelden nieuwsbrief Contact **Login**

Assortiment Over Majestic Nieuws Onze Merken

UW EIGEN GEPERSONALISEERDE VERKOOPTOOL SPECIAAL AFGESTEMD OP UW BRANCHE

INFRA
LOGISTIEK




INFRA & LOGISTIEK

Nieuws

2. Mijn Account, uw persoonlijke accountpagina

Via de login komt u op uw persoonlijke accountpagina oftewel 'Mijn Account'. Deze pagina bevat gegevens zoals uw afleveradres, bestelgeschiedenis, bestellijsten en offertes.

MAJESTIC
Better and faster in total safety!

Zoeken ..   Bestellijsten  Mijn account

Assortiment ▾ Over Majestic Nieuws Onze Merken [Snel bestellen >](#)

Home / Mijn account / Overzicht

de Vette, Vincent

Besteller
[Uitloggen](#)

Mijn account

Voorkeur afleveradres

✓ **000016928, MAJESTIC INKOOP INTERN**
Curieweg, 3208 KJ, SPIJKENISSE

[Aankoop](#)
Openstaande bestellingen
Afgewezen bestellingen
Offertes
Bestellijsten
Bestelgeschiedenis


[Afleveradres wijzigen](#)


Profiel

Opgeslagen
betaalinformatie
Bewaarde adressen
Profielinstellingen

Mijn bestellijsten

Klik op de bestellijst die u wilt openen

[Onlangs bestelde artikelen] 

Nog te bestellen 

Voorkeur afleveradres

Mocht u meerdere afleveradressen hebben, dan kunt u hier het afleveradres van uw voorkeur selecteren.

Mijn bestellijsten

U kunt zelf bestellijsten creëren die u in uw winkelwagen kunt plaatsen op elk gewenst moment. Deze lijsten kunt u tevens wijzigen, wanneer nodig als deze eenmaal online staan.

Mijn offertes

Met deze functionaliteit kunt u een offerte aanvragen voor gewenste artikelen.

Mijn bestellingen

Hier ziet u een overzicht van de bestellingen die zijn goedgekeurd door de 'budgethouder' of 'beheerder'. Deze functionaliteit is echter niet standaard geactiveerd. Mocht u hierin interesse hebben, neem dan contact op met uw vaste Majestic contactpersoon.

Bestelgeschiedenis

Hier ziet u alle online bestellingen die u in het verleden heeft gedaan.

Profielinstellingen

Hier kunt u indien nodig uw contactgegevens wijzigen incl. login (e-mail) en wachtwoord.

2.1 Rollen en rechten

Binnen uw eigen accountomgeving op de webshop zijn een drietal gebruikersrollen te verdelen. Iedere rol brengt zijn eigen functies en verantwoordelijkheden met zich mee. In eerste instantie wordt iedere digitale klant geregistreerd als 'besteller'. Heeft u hierin andere wensen, neem dan contact op met uw vaste Majestic contactpersoon. U ontvangt dan meer uitleg hierover.

'Besteller'

Heeft u zich geregistreerd als digitale klant, dan ontvangt u van ons binnen 24 uur een account voor 'besteller'. Met dit account kunt u online bestellen.

'Budgethouder'

De budgethouder is degene die de controle heeft over de online bestellingen die de besteller plaatst. De budgethouder is verantwoordelijk voor het goedkeuren van de online bestellingen die boven het vastgestelde budget komen. De budgethouder kan ook zelf online bestellingen plaatsen.

'Beheerder'

U kunt beheerder worden van uw bedrijfsaccount. Als beheerder krijgt u de volgende rechten:

- het aanmaken van accounts voor meerdere 'bestellers' binnen uw bedrijf of het inactief maken hiervan
- het instellen van een budget per 'besteller'
- het toewijzen van afleveradressen voor de 'bestellers' die gekoppeld zijn aan uw bedrijf.

De beheerder kan uiteraard ook zelf online bestellingen plaatsen en daarnaast ontvangt hij/zij wekelijks automatisch budgetrapporten met de online bestellingen per gebruiker/besteller en per locatie.

3. Het online bestellen van artikelen

U kunt op diverse manieren online bestellen, ofwel de gewenste artikelen in uw winkelwagen plaatsen. We leggen u graag alle manieren in dit hoofdstuk uit.

3.1 De overzichtspagina

Als u in de menubalk op 'Assortiment' klikt, komt u uit in onze online catalogus. Hierin vindt u productinformatie en kunt u tevens online bestellen.

Wanneer u een bepaalde productgroep selecteert, komt u vervolgens op een overzichtspagina van diverse gerelateerde producten. Hier heeft u de mogelijkheid om direct een product (zonder maten en/of andere variaties) te selecteren door op de button [In winkelwagen] te klikken. Het gewenste artikel komt dan direct in uw winkelwagen terecht. Dit is wellicht niet de handigste optie als u nog meer informatie over het gewenste artikel wilt voordat u uw keuze maakt of nog het gewenste aantal wilt invoeren.

Wanneer u op de overzichtspagina op een productfoto gaat staan, ziet u de optie [Direct bestellen] verschijnen. Kijkt u hierop dan verschijnt er een kleiner pop-up scherm waarin iets meer informatie staat over het product en waar u het gewenste aantal in kunt vullen. Vervolgens kunt u dan het product bestellen door op de button [In winkelwagen] te klikken.

Nerf/splitlederen officiershandschoenen
Artikel: 11129700 P/PR

Bekijk product

Dit product heeft meerdere opties beschikbaar. Klik op de button voor opties en het bijbehorende artikelnummer.

Nerflederen handschoenen met gerubberiseerde gele kap
Artikel: 11124011

Direct bestellen

€ 1,89
OP VOORRAAD

In winkelwagen

Voeg toe aan offerte
Voeg toe aan bestellijst

De overzichtspagina staat standaard ingesteld op lijstweergave. U kunt de lijstweergave ook aanpassen naar tegelweergave (via de rechterzijde in de sorteerbalk). Er worden dan meer artikelen tegelijk getoond, maar met minder informatie.

3.2 De product detailpagina (PDP)

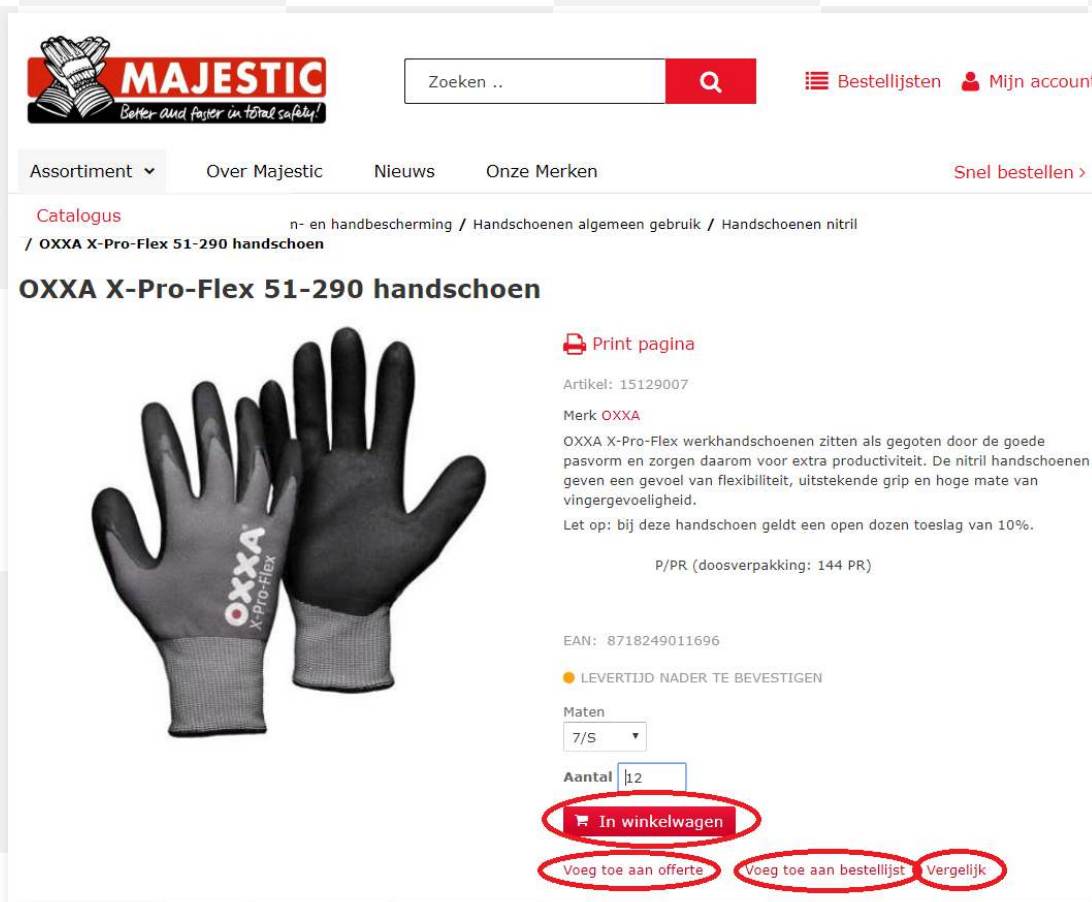
Wanneer u op de overzichtspagina op de naam van het artikel gaat staan en doorklikt, komt u uit op de product detailpagina (PDP). Hier kunt u meer informatie vinden over het desbetreffende product, zoals:

- Artikelnaam en artikelnummer
- Het merk
- Een korte productomschrijving
- De bruto en nettoprijs, verpakkingsinformatie en eventueel de EAN-code
- De voorraadstatus (dit is slechts een indicatie. De exacte leverdatum staat op de orderbevestiging)
- Aantal selectie
- De bestelbutton **[In winkelwagen]** en links om het artikel toe te voegen aan een offerteaanvraag of bestellijst: **'Voeg toe aan offerte'** en **'Voeg toe aan bestellijst'**.

Daarnaast is het mogelijk om dit product met twee andere artikelen op de website te vergelijken via de link **'Vergelijk'**.

Hieronder kunt u middels het aanklikken van verschillende tabbladen nog meer productinformatie ontvangen, zoals:

- Beschrijving; de volledige beschrijving
- Details; meer gedetailleerde informatie, zoals normeringen
- Documenten; certificaten, product sheets, etc.
- Retourbeleid
- Verzending.



The screenshot shows the product detail page for 'OXXA X-Pro-Flex 51-290 handschoenen'. The page features the Majestic logo with the tagline 'Better and faster in total safety!'. A search bar is present with the text 'Zoeken ..'. Navigation links include 'Assortiment', 'Over Majestic', 'Nieuws', 'Onze Merken', and 'Snel bestellen >'. The breadcrumb trail reads: 'Catalogus > n- en handbescherming / Handschoenen algemeen gebruik / Handschoenen nitril / OXXA X-Pro-Flex 51-290 handschoenen'. The product title is 'OXXA X-Pro-Flex 51-290 handschoenen'. A large image shows a pair of black nitrile gloves. To the right, there is a 'Print pagina' button, the article number '15129007', the brand 'OXXA', and a description: 'OXXA X-Pro-Flex werkhandschoenen zitten als gegoten door de goede pasvorm en zorgen daarom voor extra productiviteit. De nitril handschoenen geven een gevoel van flexibiliteit, uitstekende grip en hoge mate van vingergevoeligheid. Let op: bij deze handschoenen geldt een open dozen toeslag van 10%.' Below this, it says 'P/PR (doosverpakking: 144 PR)'. The EAN is '8718249011696'. A yellow dot indicates 'LEVERTIJD NADER TE BEVESTIGEN'. There is a 'Maten' dropdown menu set to '7/S' and an 'Aantal' input field set to '12'. Three buttons are highlighted with red circles: 'In winkelwagen', 'Voeg toe aan offerte', and 'Voeg toe aan bestellijst'. A 'Vergelijk' button is also visible.




3.3 Zoekfunctie op de website

De zoekfunctie vindt u bovenaan de website. Voer hier een artikelnummer (zonder puntjes), een productnaam of gedeelte van een productnaam in. Ook kunt u zoeken door middel van merk of materiaal. Vanuit het zoekresultaat kunt u direct het artikel bestellen of doorklikken naar uitgebreide artikelinformatie op de PDP.

3.4 Snel bestellen

Als u in de menubalk op 'Snel bestellen' klikt, kunt u direct artikelnummers met aantallen invoeren om in uw winkelwagen te plaatsen. Dit werkt snel, maar u moet dan wel de artikelnummers van de gewenste artikelen weten.

MAJESTIC
Better and faster in total safety!

Zoeken ..   Bestellijsten  Mijn account

Assortiment ▾ Over Majestic Nieuws Onze Merken **Snel bestellen >**

Home / Snel bestellen


Snel bestellen

Bestel a.d.h.v. artikelnummer

Vul het artikelnummer en aantal in om uw artikelen snel te bestellen.


Artikelnummer	Aantal	Artikelnummer	Aantal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Voeg 5 regels toe

 In winkelwagen

Upload CSV

Upload hier uw .csv bestand. Het bestand moet artikelnummers en aantallen bevatten, gescheiden door een ; (artikel;aantal), elk artikelnummer op een nieuwe regel.

Selecteer bestand  In winkelwagen

Door een .csv bestand (bestandsformaat van Excel) te uploaden waar u de artikelnummers met gewenste aantallen in aangeeft, kunt u uw online bestelling nog sneller voltooien. Dit doet u door te klikken op de button 'Selecteer bestand'. U plaatst hiermee met één klik de gewenste artikelen in uw winkelwagen.

Instructies voor het maken van een CSV-bestand:

Voer in kolom A het artikelnummer in zonder puntjes en in kolom B het gewenste aantal. Vervolgens kunt u dit bestand opslaan als een CSV-bestand. Ga naar "Opslaan als" en selecteer dan als bestandsformaat "CSV (gescheiden door lijstscheidingstekens) (*.csv)".

3.5 Bestellijst

Een eenvoudige en snelle manier om uw winkelwagen te vullen is door gebruik te maken van een bestellijst.

Voordelen van bestellen met een bestellijst:

- Bestaande lijsten met één druk op de knop toevoegen aan uw winkelwagen
- Eerder gemaakte lijsten zijn eenvoudig te bewerken
- Voorkomen dat er gezocht moet worden naar artikelen
- Een bepaald artikel even niet nodig? Dan kunt u het aantal op 0 houden
- Meer nodig? Dan kunt u eenvoudig de aantallen wijzigen
- Mogelijkheid om lijsten te maken voor een bepaalde locatie of moment van bestellen door specifieke namen te gebruiken.

Beheer uw bestellijsten door via [\[Mijn Account\]](#) te klikken op [\[Bekijk alle bestellijsten\]](#). U gaat dan naar het overzicht van uw bestellijsten. Bestellijsten kunt u in de webshop zelf aanmaken, vullen en bewaren.

Om een nieuwe bestellijst te maken klikt u op [\[Voeg bestellijst toe\]](#). U creëert hiermee een nieuwe lege bestellijst. Geef de bestellijst een naam die bijvoorbeeld te maken heeft met een locatie, een periode of dag waarmee u de lijst eenvoudig kunt terugvinden.

U kunt ook gebruik maken van de "automatische" bestellijst. Deze vindt u bij uw bestellijsten; [\[Onlangs bestelde artikelen\]](#). Deze bestellijst wordt elke dag ververs met de door u bestelde artikelen.

Klik op de titel van een bestellijst om de inhoud te wijzigen.

MAJESTIC
Beter and faster in total safety!

Zoeken ..

Bestellijsten Mijn account

Assortiment ▾ Over Majestic Nieuws Onze Merken [Snel bestellen >](#)

Home / Mijn account / Bestellijsten

[< Terug naar mijn account](#) [Print pagina](#)

Bestellijsten

Klik op de bestellijst die u wilt openen

Voeg een product toe Artikelnummer [Voeg toe](#) [Voeg bestellijst toe](#)

	Aangemaakt ↕	Gewijzigd ↕		
[Onlangs bestelde artikelen] aangemaakt 3 Artikelen	22/06/2016	13/02/2019		
15-02 privé 0 Artikelen	15/02/2019	15/02/2019		

Wijzig

Wijzig de naam van de bestellijst.

Gewenste hoeveelheid

In het veld 'Aantal' kunt u de gewenste aantallen invullen per artikel.

Verplaats naar andere bestellijst

Eenvoudig verplaatsen van een artikel naar een andere bestellijst.

Verwijder

Wanneer u een artikel definitief wilt verwijderen van een bestellijst gebruikt u deze link.

In winkelwagen

Wanneer u de bestellijst volledig en juist heeft ingevuld en/of bijgewerkt, kunt u deze in zijn geheel in de winkelwagen plaatsen.

Bijwerken

Door op deze button te klikken worden de aangebrachte wijzigingen bijgewerkt.

Artikelen toevoegen aan een bestellijst

Bijna overal op de webshop waar u een artikel ziet, kunt u deze door middel van de 'toevoegen aan bestellijst' link direct toevoegen aan de gewenste bestellijst.

Hieronder een voorbeeld van het overzicht van een bestellijst.

MAJESTIC [Bestellijsten](#) [Mijn account](#)

Over Majestic Nieuws Onze Merken [Snel bestellen >](#)

Bestellijsten / Nog te bestellen

Wijzig

Voeg een product toe Artikelnummer [Voeg toe](#) [In winkelwagen](#)

Artikel	Opmerking	
Nerflederen handschoen met gerubberiseerde gele kap Artikel # 11124000 Doosverpakking: 120	Plaats eventueel een herinnering voor uzelf.	Verplaats naar andere bestellijst
Ansell Easy Flex 47-200 handschoen Artikel # 19046005 Doosverpakking: 144	Plaats eventueel een herinnering voor uzelf.	Verplaats naar andere bestellijst
Sioen 353A Berkel fleece jas RWS Artikel # 26035303 Doosverpakking: 5	Plaats eventueel een herinnering voor uzelf.	Verplaats naar andere bestellijst
M-Safe 8010-I		Verplaats naar andere bestellijst

4. In winkelwagen

In hoofdstuk drie hebben wij u uitgelegd hoe u de gewenste artikelen in uw winkelwagen kunt plaatsen om deze vervolgens te bestellen.

Rechtsbovenin staat op iedere webpagina uw winkelwagen afgebeeld en hierbij staat het aantal artikelen (of items) die hierin zitten. Klik op 'Winkelwagen' om in één oogopslag te zien welke artikelen dit zijn en wat het voorlopige totaalbedrag* van de bestelling is. Klik op [[Winkelwagen & ga naar kassa](#)] om naar de overzichtspagina van uw winkelwagen te gaan.

Aanmelden nieuwsbrief Contact Uitloggen [1 item € 15,77](#)

MAJESTIC [Bestellijsten](#) [Mijn account](#)

Assortiment Over Majestic Nieuws Onze Merken [Snel bestellen >](#)

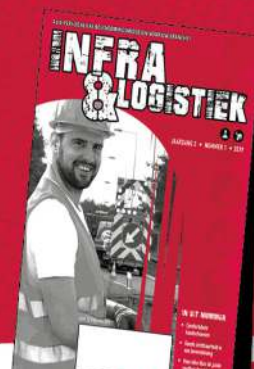
EN GEPERSONALISEERDE
PTOOL SPECIAAL
EMD OP UW BRANCHE



INFRA



LOGISTIEK



Bent u het eens met wat er op de overzichtspagina staat, dan kunt u uw online bestelling afronden door op [\[Ga naar de kassa\]](#) te klikken. Op deze pagina kunt u o.a. indien nog gewenst ook het aantal aanpassen, artikelen verwijderen of door middel van 'Snel bestellen' nog extra artikelen toevoegen. Ook kunt u weer uit de winkelwagen gaan om verder te winkelen.

Aantal

Selecteer het gewenste aantal bij ieder artikel.

Verwijder

Wilt u het artikel toch niet bestellen, druk dan op 'Verwijder'.

Voeg toe aan bestellijst

Is dit een artikel dat u vaak bestelt? Voeg deze dan toe aan één van uw bestellijsten.

Bestellijst maken

Maak van de volledige inhoud van de winkelwagen een overzichtelijke bestellijst.

Leeg winkelwagen

Door op deze button te klikken leegt u in één keer de gehele winkelwagen.

Bijwerken

Door op deze button te klikken worden de aangebrachte wijzigingen bijgewerkt.

Product toevoegen

Hier kunt u een gewenst artikelnummer en het aantal direct invoeren en toevoegen aan de winkelwagen of kiezen om naar de Snel bestellen pagina te gaan.

Besteloverzicht

We tonen in onze webshop een voorlopig totaalbedrag. In de definitieve orderbevestiging die u van ons per e-mail ontvangt worden de kosten, inclusief eventuele leverings- en/of administratiekosten getoond.

Verder winkelen

Door op deze button te klikken kunt u verder gaan met winkelen.

The screenshot shows the 'Winkelwagen' (Shopping Cart) page of the Majestic website. The page features the Majestic logo at the top left, a search bar, and navigation links for 'Assortiment', 'Over Majestic', 'Nieuws', and 'Onze Merken'. The main content area displays a table with one item: 'HAVEP 8369 damesbroek'. The table has columns for 'Aantal', 'Beschrijving', and 'Totaal'. Below the table, there are buttons for 'Snel bestellen', 'In winkelwagen', and 'Snel bestellen van meer artikelen'. At the bottom, there are buttons for 'Bijwerken', 'Bestellijst maken van winkelwagen', 'Winkelwagen legen', and 'Ga naar de kassa'. The page also includes a 'Print pagina' button and a 'Besteloverzicht' section with 'Subtotaal' and 'Geschatte totaalbedrag'.

Aantal	Beschrijving	Totaal
1	HAVEP 8369 damesbroek Artikelnr.: 21642236 Doosverpakking: 15 Kleur: wit Maten: 36 Wijzig 5-10 DAGEN LEVERTIJD	

Product toevoegen aan winkelwagen

Snel bestellen Artikelnummer [In winkelwagen](#) [Snel bestellen van meer artikelen](#)

[Bijwerken](#) [Bestellijst maken van winkelwagen](#) [Winkelwagen legen](#)

[Ga naar de kassa >](#)

4.1 Ga naar de kassa

In twee stappen kunt u uw online bestelling afronden:

Stap 1. Afleveradres

Selecteer het gewenste afleveradres of vink de optie 'Alternatief afleveradres' aan. Kiest u voor de laatste optie, vul dan het alternatieve afleveradres volledig in (alle velden aangegeven met * zijn verplicht).

Verzending

U kunt, indien gewenst, een referentie invoeren voor bijvoorbeeld uw eigen boekhouding. Deze referentie ziet u terug op uw factuur en pakbon. Klik op [Plaats bestelling].



1- Orderoverzicht

2- Bevestiging

Order gegevens

Afleveradres

MAJESTIC INKOOP INTERN MAJESTIC INKOOP INTERN
Curieweg 3208 KJ SPIJKENISSE
Nederland

Selecteer een ander adres

Zoeken

Alternatief afleveradres

Referentie

Referentie

Geef hier een referentie voor uw eigen boekhouding. Deze referentie wordt getoond op uw factuur en pakbon.

Aanvullende informatie

Project

Plaats hier uw opmerkingen

Ik ga akkoord met de [Algemene leveringsvoorwaarden](#)

Plaats bestelling >

Plaats bestelling >

Besteloverzicht

Subtotaal
Levering*

Totale kosten

Inhoud winkelwagen

Stap 2. Bevestig

Bekijk hier de details van uw bestelling en controleer of alles correct is ingevoerd. Onder 'Aanvullende informatie' kunt u eventueel aanvullende informatie doorgeven wat relevant kan zijn voor deze bestelling. De kosten in het 'Besteloverzicht' die u ziet staan is slechts ter indicatie. De daadwerkelijke kosten ziet u terug op uw officiële orderbevestiging die u op een later tijdstip ontvangt van onze verkoopafdeling.



1- Orderoverzicht

2- Bevestiging

BEDANKT VOOR UW BESTELLING

Print pagina

Uw ordernummer is: 00044233

We sturen een e-mail naar om u te informeren over de status van uw bestelling.

Belangrijk

Dit is een voorlopige orderbevestiging. De definitieve orderbevestiging met daarin de kosten en leveringsinformatie ontvangt u binnen een werkdag per e-mail.

Overzicht

Aantal	Artikelomschrijving	Prijs	Totaal
1	HAVEP 8369 damesbroek		

Besteloverzicht

Totale kosten

[Terug naar mijn account](#)

*Let op! Eventuele leverings- en/of administratiekosten zullen worden getoond in de definitieve orderbevestigings-e-mail.

U ontvangt direct een e-mail van ons als voorlopige orderbevestiging. Dit is een bevestiging dat er besteld is, maar er staan geen ordergegevens in deze mail. De officiële orderbevestiging ontvangt u daarna via onze verkoopafdeling. Hierin worden de exacte kosten en levertijden weergegeven.

Na deze stap kunt u kiezen voor [\[Terug naar mijn account\]](#) of kunt u via 'Mijn account' uitloggen. Ook is het mogelijk om op 'het Majestic logo' te klikken. U komt dan uit op de homepage van de website, waar u weer toegang heeft tot alle rubrieken van de website incl.



Nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen over onze webshop? Kijk dan op onze website bij 'Veelgestelde vragen' via de link <https://www.majestic.nl/nl/faq> of u hier het antwoord op uw vraag kunt vinden. Staat uw vraag en antwoord er niet tussen? Onze medewerkers staan maandag tot donderdag van 08.00 - 17.30 uur en op vrijdag van 08.00 - 17.00 uur voor u klaar om uw vraag te beantwoorden. U kunt ons bereiken op 0181 - 475 000 of stuur een e-mail naar sales@majestic.nl.

Wij helpen u graag verder!